



공지능(AI) 도구의 적절한 사용에 관한 정책

2026



업무 과정에서 AI를 사용하는 서비스 제공자의 의무는 무엇인가요? / 4

AI 사용 전 전제 조건 / 5

AI 출력이 생성된 후 / 7

서비스 제공자의 생성형 AI 사용과 관련된
구체적 의무 / 8

서비스 제공자가 AI 제공자로서 맡은 과제와 맥락에서 어떤 의무가 있나요? / 9

이 현장(이하 "현장")은 클라랑스 그룹에 속한 고객사를 대신하여 공급업체, 서비스 제공자, 파트너 및 기타 당사자들이 AI를 사용할 수 있도록 프레임워크를 제공하는 것을 목적으로 합니다. 본 현장은 특히 개인정보 처리 및/또는 지식재산권, 초상권 관련 이슈를 포함하여 서비스 제공업체(이하 "서비스 제공업체" 또는 "귀하")와 해당 서비스 제공업체와 관련된 Clarins 그룹 계열사(이하 "Clarins") 간에 적용되는 프로젝트별 특정 조항들을 침해하지 않는 범위 내에서 적용됩니다.

모든 서비스 제공자는 AI를 책임감 있게 사용하고, 사용에 있어 경계심을 강화하며, 이 현장에 명시된 규칙과 AI 사용과 관련된 모든 법률 및 규정을 준수할 것을 약속하는 것이 필수적입니다.

인공지능 시스템이란 무엇인가요?

"인공지능 시스템" 또는 "AI"라는 용어는 다양한 수준의 자율성으로 작동하도록 설계되었으며, 배포 후 적응력을 보여줄 수 있는 모든 자동화된 시스템을 의미합니다. 또한, 명시적 또는 암묵적 목적을 위해 다양한 종류의 콘텐츠 및/또는 데이터로 구성된 질의("입력값")를 수신하고, 이로부터 특히 텍스트, 이미지, 오디오, 비디오 또는 물리적·가상 환경에 영향을 미치는 예측, 권고, 결정과 같은 결과물("출력값")을 생성하는 방법을 도출해 내는 시스템을 말합니다.



업무 과정에서 AI를 사용하는 서비스
제공자의 의무는 무엇인가요?

AI 사용 전 전제 조건:

Clarins에서 인공지능 시스템을 사용하기 전에, 다음 사항을 수행해야 합니다:

사용 전에 인공지능 시스템의 일반 이용 약관(GTCU)을 숙지하고, 의도된 사용/운영에 적합한 보증을 제공하는 라이선스(예: *Clarins*를 대신해 출력물 소유권)를 선택하세요.

현재 및 미래에 적용되는 지적 재산권 및 개인정보 보호에 관한 규정을 준수하는 인공지능 시스템을 사용하며, 투명성, 추적 가능성, 윤리적·사회적 고려 사항에 관한 인공지능 배포자 및 배포자에게 부과되는 의무를 존중하세요.

인공지능 시스템이 기밀성과 보안에 대해 충분한 보증을 제공하는지 확인하세요. 인공지능 시스템 발행자가 정한 보안 구성을 존중해야 하며, 이를 변경하려 해서는 안 됩니다.

AI 생성 산출물이 생성된 날짜에 유효한 인공지능 시스템 이용 약관을 포함한 문서 사본을 보관하세요. 분쟁이 발생할 경우 Clarins는 앞서 언급한 모든 항목을 요청해야 할 수도 있습니다.



AI 사용 전 전제 조건:

Clarins에서 인공지능 시스템을 사용하기 전에, 다음 사항을 수행해야 합니다:

인공지능 시스템이 **입력 및 출력 데이터를 재사용해 모델을 학습시키지 않도록** 하세요. 만약 기본적으로 인공지능 시스템이 이 데이터를 재사용 한다면, 입력과 출력의 기밀성을 보장하기 위해 이 옵션을 비활성화 하세요.

인공지능 시스템을 사용하여 **다른 사람이 참여하는 회의, 통화, 인터뷰 또는 대화(대면 또는 비대면)의 내용을 녹음, 전사(자막화), 요약 또는 분석하기 위해** 인공지능 시스템을 사용하는 것을 삼가야 합니다. 단, 사전에 (i) 모든 참여자에게 알리고 (ii) 그들로부터 명시적인 동의를 얻은 경우는 예외로 합니다.

인공지능 시스템을 이용해 개인에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 결정을 내리지 마십시오. 인공지능 시스템이 생성하는 결과물을 **검증하기 위해 인간의 개입이 이루어져야** 합니다. 데이터 주체는 사전에 통보를 받고, 해당되는 경우 동의를 했으며, 권리(특히 접근, 정정 및 이의 제기권)를 행사할 수 있어야 합니다.

민감한 데이터에 기반한 생체 인식 분류, 직장 내 감정 인식, 인터넷이나 CCTV 시스템에서 이미지 추출을 통한 얼굴 인식과 같이 인간의 판단력, 공감 또는 미묘한 이해가 필요한 작업에는 인공지능 시스템 사용을 삼가십시오.



AI 출력이 생성된 후

AI 결과물은 부정확하거나, 구식이거나, 편향되어 있고, 오해의 소지가 있으며, 차별적이거나 위협하거나 불법적일 수 있으며, 제3자의 권리를 침해할 수 있습니다. 이러한 산출물은 제품의 오작동이나 설계 결함, 정보 부정확성 또는 기타 부정적 결과를 초래하여 클라랑스의 명성과 당사자 간 상업적 관계의 질에 해를 끼칠 수 있습니다.

이러한 출력을 사용하기 전에 반드시 다음 사항을 체계적으로 확인해야 합니다:

- **정확성입니다.** AI가 생성한 모든 결과를 점검하고 검증하여 보안 취약점이나 악성 요소를 탐지합니다.
- **위에 나열된 데이터를 포함하거나 영감을 받지 않는 것** (예: 결과에 제3자의 상표가 포함되어 있다면 사용 전에 수정해야 함).

일반적으로, AI가 생성한 출력물은 내부 목적, 특히 의사결정 목적을 위해서라도 어떠한 방식으로든 그대로 사용해서는 안 됩니다. AI 사용 전반에 걸쳐 인간의 감독을 유지해야 하며, AI로 생성된 요소의 전부 또는 일부로 구성된 창작물에 대해 최종 통제권을 유지해야 합니다.



서비스 제공자의 생성형 AI 사용과 관련된 구체적 의무

지식재산권 및/또는 초상권과 관련하여 Clarins와 귀하 간에 체결된 계약에 명시된 특정 조항들을 침해하지 않는 범위 내에서, 생성형 인공지능 시스템을 위한 지시문(“프롬프트”)을 작성할 때 귀하는 다음의 사항을 준수해야 합니다.

프로젝트의 성격과 목적에 따라 필요한 경우, 출력값 생성에 사용된 모든 도구, 방법, 창의적 아이디어 및 프롬프트(및 그 다양한 버전 및/또는 수정)를 정확하고 시간 순서에 따라 기록해야 합니다. 또한 이 프롬프트와 출력값이 생성된 날짜를 반드시 기록해야 합니다. 이러한 요소들은 클라랑스가 출력값 생성에 기여한 창작 과정을 정확하고 효과적으로 추적할 수 있도록 해야 합니다.

출력값이 생성된 날짜에 유효했던 인공지능 시스템의 이용약관을 포함하여, 관련 문서 및 프롬프트의 복사본을 보관해야 합니다. Clarins는 분쟁이 발생할 경우 귀하에게 위에 언급된 모든 자료의 제출을 요청할 수 있습니다.

권리 보유자로부터 사전에 서면 승인을 받지 않은 채, 제3자 또는 Clarins의 지식재산권에 속하는 보호 대상 저작물(이미지, 텍스트, 비디오 및/또는 오디오 녹음물 등 포함), 상표, 로고 또는 기타 보호 요소를 복제하거나 그로부터 영감을 얻도록 유도하는 요청을 포함하는 행위를 삼가야 합니다.

잘 알려진 인물이든 아니든, 생존해 있거나 사망한 인물의 이미지나 목소리를 복제하거나 그로부터 영감을 얻도록 유도하는 요청을 포함하는 행위를 삼가야 합니다. 단, 해당 당사자 또는 그 상속인(권리 승계인)으로부터 사전에 서면 승인을 받은 경우는 예외로 합니다.

클라랑스의 기밀 정보나 전략적 정보, 개인과 관련된 개인정보나 ‘민감’ 정보가 포함된 요청을 하는 행위를 삼가야 합니다.

출력값에 대하여 Point II에 명시된 점검 사항을 수행해야 합니다.



서비스 제공자가 AI 제공자로서 맡은 과제의 맥락에서 어떤 의무가 있나요?

서비스 제공자가 AI 제공자로서 맡은 과제의 맥락에서 어떤 의무가 있나요?

특히 개인 정보 처리 및/또는 지적 재산권 및/또는 이미지 권리와 관련된 프로젝트에 대해 Clarin와 귀하 간에 체결된 계약서에 명시된 구체적인 조항을 해치지 않고 AI제공자로서 귀하가 반드시 지켜야 할 의무를 상기시켜 드립니다:

시스템 분류

해당AI의 위험 수준(수용 불가능한 위험, 고위험, 제한적 위험 또는 최소 위험)을 명시하고 그에 합당한 근거를 제시해야 합니다.

문서 및 투명성

출시 전에 사용자 매뉴얼, 사양서, 한계점, 의사결정 논리, 식별된 위험요소, 인간의 감독 및 유지보수를 위한 절차를 포함한AI의 완전한 기술 문서를 제공해야 합니다.

준수 및 평가

해당 AI가 필요한 적합성 평가(및 해당 시 CE 마킹)를 통과했는지 확인하고, 이를 종합적인 기술 서류를 통해 이를 입증할 수 있어야 합니다.

위험 관리 및 보안

데이터 거버넌스, AI의 견고성, 정확성 및 사이버 보안을 포괄하는 위험 관리 시스템을 구축하고, AI 관련 위험의 식별, 평가 및 완화를 가능하게 합니다. 이

위험 관리 시스템은 AI 버전 및 변경 사항에 대한 추적은 물론, 사고 발생 기록과 그에 따른 시정 조치 문서화가 가능해야 합니다.

EU 규정 2024/1689 [제3조에 따른 AI 제공](#) 자란: 범용 AI 시스템 또는 AI 모델을 개발하거나 위임하여 시장에 내놓거나 자체 명칭 또는 브랜드로 서비스를 제공하는 자연인, 법인, 공공기관, 기관 또는 기타 기관을 의미합니다. 유료든 무료든 상관없습니다.

서비스 제공자가 AI 제공자로서 맡은 과제의 맥락에서 어떤 의무가 있나요?

데이터 주체의 권리

AI로 영향을 받는 개인의 권리, 특히 정보 공개권과 이의 제기권을 존중합니다.

윤리적 원칙과 차별 금지 준수

당신은 차별 금지와 평등한 대우를 포함한 윤리 원칙을 준수하는 AI를 설계, 개발, 제공하는 것을 약속합니다.



이를 위해 귀하는 AI 사용과 관련된 모든 편향이나 차별적 효과를 예방, 탐지 및 수정하기 위한 모든 필요한 조치를 시행해야 하며, AI 훈련에 사용되는 데이터가 관련성 있고 대표적이며 편향되지 않고 완전하도록 하여 차별이나 부정확한 결과를 방지해야 합니다.



