



# 人工智能（AI）工具的适当使用政策

---

2026



## 第一部分— 服务提供商在其工作过程中使用人工智能的义务是什么 / 4

使用AI前的前提条件 / 5

生成 AI 输出 后 / 7

与服务提供商使用生成式人工智能相关的具  
体义务 / 8

## 第二部分 - 作为人工智能服务提供商，服务提供者在其任务背景下承担哪些义务？ / 9

本章程（“宪章”）旨在为供应商、服务提供商、合作伙伴及代表Clarins集团客户的其他相关方使用人工智能提供框架。 **该条款不影响涉及个人数据处理和/或知识产权和/或图片权利相关项目的任何具体条款**，且适用于服务提供商（以下称“服务提供商”或“您”）与该服务提供商合作的Clarins集团公司（以下称“Clarins”）之间。

所有服务提供商必须负责任地使用人工智能，提高警惕性，并承诺遵守本宪章规定及所有适用的法律法规。

## 什么是人工智能系统？

“人工智能系统”或“AI”一词指任何设计用于在不同自主度层级运行，并在部署后能够展现适应性，并且在显性或隐含目的上，源自包含各种内容和/或数据（“输入”）的查询的自动化系统 它接收如何生成输出（“输出”），特别是影响物理或虚拟环境、文本、图像、音频或视频的预测、推荐或决策。



# 第一部分—— 服务提供商在其工作过程中使用人工智能的义务是什么？

---

## 使用AI前的前提条件：

在为Clarins工作中使用人工智能系统之前，您需要以下步骤：

**使用前，请熟悉人工智能系统的通用使用条款（GTCU），并选择适合预期使用/运营的保证许可证（例如代表Clarins拥有输出物的所有权）。**

**使用符合当前及未来知识产权及个人数据保护相关法规的人工智能系统，并尊重人工智能—人工智能部署者和分销者在透明度、可追溯性以及伦理和社会考量方面的义务。**

**确保人工智能系统在保密和安全方面提供充分保障。您必须尊重人工智能系统发布者设定的安全配置，绝不可尝试修改该配置。**

**请保留相关文档副本，包括人工智能系统在生成输出产生之日生效的使用条款。如果发生争议，Clarins可能需要向你索取上述所有物品。**



## 使用AI前的前提条件：

在为Clarins工作中使用人工智能系统之前，您需要以下步骤：

**确保人工智能系统不会重复使用输入和输出数据来训练模型。** 如果人工智能系统默认会重复使用这些数据，请禁用此选项以确保输入和输出的机密性。

**避免使用人工智能系统在未先（i）通知所有参与者和（ii）获得其明确同意的情况下，记录、转录、总结或分析涉及他人的会议、电话、采访或对话（面对面或远程）内容。**

**避免使用人工智能系统做出可能对个人产生重大影响的决定。** 应进行人工干预以验证人工智能系统产生的输出。数据主体还应事先被告知，在适用情况下给予同意，并能够行使其权利（特别是访问权、更正权和异议权）。

**避免在需要人类判断、共情或细致理解的任务中使用人工智能系统，**如基于敏感数据的生物识别、工作场所的情绪识别，或通过互联网或闭路电视系统提取图像进行面部识别。



## 生成 AI 输出后

AI 输出可能不准确、过时、有偏见、误导、歧视性、危险或非法，或侵犯第三方权利。此类输出可能导致产品故障和/或设计缺陷、不准确或其他负面后果，损害克拉林斯的声誉及双方商业关系质量。

在使用任何此类输出之前，您必须系统地验证：

- **关键是准确性。** 检查并验证AI产生的所有结果，以检测安全漏洞或恶意组件。
- **该结果不包含或不取自上述数据**（例如，如果结果包含第三方商标，您必须在使用前进行修改）。

一般来说，任何AI生成的输出都不能以任何方式直接使用，即使是用于内部目的，尤其是决策。你必须在**使用AI的过程中保持人工监督**，并对任何全部或部分由AI创建的元素组成的作品保持最终控制权。



# 与服务提供商使用生成式人工智能相关的具体义务

在不影响Clarins与您之间关于知识产权和/或图片权利的具体条款的前提下，在起草生成式人工智能系统（“提示”）的说明时，您必须：

根据项目的性质和目的，以精确且按时间顺序记录所有用于生成输出的工具、方法、创意想法和提示（及其各种版本和/或修正）。你还必须记录这些提示和输出的发布日期。这些元素必须使Clarins能够准确且有效地追溯促成成果生成的创作过程。

请保留文档副本及相关提示，包括在输出生成之日生效的人工智能系统使用条款。如果发生争议，Clarins可能会要求你提供上述所有材料。

在未获得权利人事先书面授权的情况下，避免请求复制或借鉴受保护作品（包括图片、文本、视频和/或音频录音等）、商标、标志或任何属于第三方和/或构成Clarins知识产权的受保护元素。

避免在未获得相关人员或其继承人事先书面授权的情况下，要求复制或借鉴任何在世或已故人士的形象或声音，无论其是否知名。

避免包含任何属于Clarins的机密或战略信息，或任何关于个人的个人数据或“敏感”数据。

对输出执行第二点中列出的检查。



## 第二部分 – 作为人工智能服务提供商， 服务提供者在其任务背景下承担哪些义务？

---

# 作为人工智能服务提供商，服务提供者在其任务背景下承担哪些义务？

在不影响Clarins与您之间关于涉及个人数据处理和/或知识产权和/或图像权利相关项目的合同中具体条款的前提下，以下是您作为人工智能提供者必须遵守的义务提醒：

## 系统分类

说明人工智能的风险等级（不可接受风险、高风险、有限风险或最小风险），并提供相关理由。

## 文档与透明度

在任何发布前，提供人工智能的完整技术文档，包括用户手册、规范、限制、决策逻辑、识别风险以及人工监督和维护程序。

## 合规与评估

确保AI已通过必要的合规性评估（如适用需获得CE认证），并通过全面的技术档案提供相关证据。

## 风险管理与安全

建立涵盖数据治理、人工智能的稳健性、准确性和网络安全的风险管理体系，并支持识别、评估和缓解与人工智能相关风险。该风险管理系统必须允许AI版本和修改的可追溯性，以及事件和纠正措施的记录。

根据欧盟法规2024/1689 [第3条的人工智能提供者](#)：指自然人或法人、公共机构、机构或任何其他机构，开发或委托开发通用人工智能系统或人工智能模型，并将其推向市场或以自身品牌投入使用，无论是收费还是免费。

# 作为人工智能服务提供商，服务提供者在其任务背景下承担哪些义务？

## 数据主体权利

确保尊重受人工智能影响个人的权利，特别是信息权和异议权。

## 遵守伦理原则和反歧视原则

你承诺设计、开发并提供符合伦理原则的人工智能，特别是反歧视和平等待遇。



为此，您必须采取一切必要措施，预防、检测并纠正与人工智能使用相关的偏见或歧视效应，并确保用于训练人工智能的数据具有相关性、代表性、公正性和完整性，以防止任何歧视或不准确的结果。



