



人工智慧 (AI) 工具適當使用的政策

2026



服務提供者在其工作過程中使用 AI 的義務是什麼？ / 4

使用人工智慧前的先決條件 / 5

當 AI 輸出產生後 / 7

與服務提供者使用生成式人工智慧相關的具體義務 / 8

服務提供者作為 AI 提供者，在其任務背景下有何義務？ / 9

本章程（以下簡稱「章程」）旨在為供應商、服務提供者、合作夥伴及代表 Clarins 集團客戶的其他相關方提供使用 AI 的框架。 **本條款不影響任何針對涉及個人資料處理及/或智慧財產權及/或影像權利相關議題的專案所規定的條款**，且適用於服務提供者（以下稱「服務提供者」或「您」）與與該服務提供者合作的 Clarins 集團公司（以下簡稱「Clarins」）之間的條款。

所有服務提供者必須負責任地使用 AI，提高警覺性，並承諾遵守本章程中規定的規則，以及所有適用的法律與法規，適用於此類 AI 使用。

什麼是人工智慧系統？

「人工智慧系統」或「AI」一詞指的是任何設計用於不同自主層級運作，並在部署後能展現適應性，且在明示或隱含目的下，源自包含各種內容和/或資料的查詢（「輸入」）的自動化系統它接收如何產生輸出（「輸出」），特別是影響實體或虛擬環境、文字、影像、音訊或影片的預測、建議或決策。



第一部分 – 服務提供者在其工作過程中使用 AI 的義務是什麼？

使用人工智慧前的先決條件

在您為 Clarins 工作中使用人工智慧系統之前，您必須完成：

使用前，請熟悉人工智慧系統的一般使用條款（GTCU），並選擇適合預期使用/運作的授權條款（例如代表 Clarins 擁有產出物的所有權）。

使用符合現行及未來適用智慧財產權及個人資料保護法規的人工智慧系統，並尊重人工智慧，以及人工智慧系統部署者和分銷商在透明度、可追溯性以及道德和社會考慮方面所承擔的義務。

確保人工智慧系統提供足夠的保密與安全性保證。您必須尊重人工智慧系統發布者所建立的安全配置，且絕不可嘗試修改該配置。

請保留文件副本，包括人工智慧系統在產生 AI 輸出當天生效的使用條款。若發生爭議，Clarins 可能被要求向您索取上述所有資料。



使用人工智慧前的先決條件

在您為 Clarins 工作中使用人工智慧系統之前，您必須完成：

確保人工智慧系統不會重複使用輸入與輸出資料來訓練模型。 若人工智慧系統預設重複使用這些資料，請關閉此選項以確保輸入與輸出的機密性。

未經事先 (i) 通知所有參與者，和 (ii) 取得其明確同意，不得使用人工智慧系統錄製、轉錄、摘要或分析會議、通話、訪談或對話（面對面或遠端）的內容。

避免使用人工智慧系統做出可能對個人產生重大影響的決定。 應進行人工介入以驗證人工智慧系統所產生的輸出。資料主體也應事先被告知，並在適用情況下給予同意，並能行使其權利（特別是查閱、更正及異議權）。

避免使用人工智慧系統處理需要人類判斷、同理心或細膩理解的任務， 例如基於敏感資料的生物辨識分類、職場情緒辨識，或透過網路或監視器系統擷取影像進行臉部辨識。



當 AI 輸出產生後

AI 輸出可能不準確、過時、有偏見、誤導、歧視、危險或非法，或可能侵犯第三方權利。此類輸出可能導致產品故障及/或設計缺陷、不準確或其他負面後果，損害Clarins的聲譽及雙方商業關係品質。

在使用任何此類輸出之前，您必須系統性地驗證：

- **其準確度**：檢查並驗證 AI 產生的所有結果，以偵測安全漏洞或惡意元件。
- **該結果不包含或未取自上述資料**（例如，如若結果含有第三方商標，必須在使用前進行修改）。

一般而言，**任何 AI 產生的輸出都不得以任何方式直接使用**，即使是用於內部用途，尤其是決策。**在使用 AI 的過程中，您必須保持人工監督**，並對任何全部或部分由 AI 創造的元素組成的創作保留最終控制權。



與服務提供者使用生成式人工智慧相關的具體義務

在不影響 Clarins 與您的合約中關於智慧財產權及/或影像權利的具體條款的前提下，撰寫生成式人工智慧系統（「提示」）的說明時，您必須：

根據專案的性質與目的，請以精確且時間順序的方式記錄所有用於產生輸出的工具、方法、創意想法與提示（及其各種版本和/或修正）。你也必須記錄這些提示與輸出發出的日期。這些元素必須使 Clarins 能夠準確且有效地追溯促成產出的創作過程。

請保留文件及相關提示，包括在輸出產生當天生效的人工智慧系統使用條款。若發生爭議，Clarins 可能會要求您提供上述所有資料。

請勿在未經權利人事先書面授權的情況下，要求複製或取材自受保護作品（包括圖片、文字、影片及/或音訊錄音等）、商標、標誌或任何其他屬於第三方及/或構成 Clarins 智慧財產的受保護元素。

未經該當事人或其權利繼承人事先書面授權前，不得要求複製或取材自任何在世或已故人士的影像或聲音，無論是否知名。

請避免包含任何屬於 Clarins 的機密或策略性資訊，或任何關於個人的個人資料或「敏感」資料。

對輸出執行第二點所列檢查。



第二部分 - 服務提供者作為 AI 提供者， 在其任務背景下有何義務？

服務提供者作為 AI 提供者，在其任務背景下有何義務？

在不影響 Clarins 與 您所 簽訂的合約中針對涉及個人資料處理及/或智慧財產權及/或影像權利相關專案的具體條款的前提，以下是作為 AI 提供者，您必須遵守的義務提醒：

系統分類

說明 AI 的風險等級（不可接受風險、高風險、有限風險或最低風險），並提供相關理由。

文件與透明度

在任何發布前，提供 AI 完整的技術文件，包括使用手冊、規格、限制、決策邏輯、識別風險，以及人工監督與維護程序。

合規與評估

確保 AI 已通過必要的合格性評估（如適用並取得 CE 標誌），並能透過完整的技術檔案提供證明。

風險管理與安全

建立涵蓋資料治理、AI 的穩健性、準確性與網路安全的風險管理系統，並協助識別、評估與緩解 AI 相關風險。此風險管理系統必須允許 AI 版本與修改的可追溯性，以及事件與糾正措施的紀錄。

依據歐盟第2024/1689條第3條的定義，[人工智慧提供者](#)：指自然人或法人、公共機關、機關或任何其他機構，開發或委託開發或委託開發通用人工智慧系統或人工智慧模型，並將其推向市場或以自身品牌投入服務，無論是付費還是免費。

服務提供者作為 AI 提供者，在其任務背景下有何義務？

資料主體權利：確保尊重受人工智慧影響個人的權利，特別是資訊權與異議權。

遵守倫理原則與反歧視：承諾設計、開發並提供符合倫理原則的人工智慧，特別是反歧視與平等待遇。



為此，您必須採取一切必要措施，預防、偵測並修正與 AI 使用相關的偏見或歧視效應，並確保用於訓練 AI 的數據具有相關性、具代表性、公正性且完整，以防止任何歧視或不準確的結果。



